

Déclaration relative à la protection des données

1. La protection des données s'effectue conformément aux dispositions de la loi fédérale suisse sur la protection des données (LPD).
2. JANOHAIR DIFFUSION utilise les données personnelles communiquées par le client (nom, adresse, e-mail, numéro de téléphone, type de produits) uniquement dans le cadre de la relation client.
3. Le client a la possibilité, en activant les cases de contrôle correspondantes sur le formulaire de commande, d'accepter l'utilisation de ses données à des fins de publicité directe. L'utilisation de l'adresse e-mail du client à des fins d'information sur l'actualité ou l'envoi de Newsletter n'a lieu que si le client a donné son consentement. JANOHAIR DIFFUSION se réserve alors le droit de transmettre au besoin des informations à une autre entreprise qui procèdera à l'envoi de messages pour le compte de JANOHAIR DIFFUSION ou à d'autres actions marketing.
4. Toutes les données communiquées sont gérées par JANOHAIR DIFFUSION sur un serveur sécurisé en Suisse sur lequel elles sont protégées contre un accès indu.
5. En vue de l'exécution de l'ordre de paiement du client, des données de carte de crédit (données relatives à la personne, validité actuelle de la carte de crédit, limite de crédit et couverture par une organisation de carte de crédit) seront transmises à l'organisation de carte de crédit correspondante de manière standard avec cryptage SSL. Une autre forme de transmission n'a pas lieu.
6. Le site www.janohair.ch (et alias jano-hair.com) de JANOHAIR DIFFUSION utilise des Cookies, un petit fichier texte, pour reconnaître l'ordinateur du client lors de sa prochaine visite, sans que celui-ci ne doive à nouveau s'identifier. Le client peut bloquer la réception de Cookies en configurant son navigateur Internet.
7. Le client a en tout temps le droit de savoir sans frais quelles données le concernant sont conservées par JANOHAIR DIFFUSION, de les modifier et d'en demander la suppression, dans la mesure où il ne s'agit pas de données relatives à des contrats courants et dans la mesure où il n'y a pas de devoir légal de conservation pour JANOHAIR DIFFUSION s'opposant à une suppression.
8. En cas de questions, suggestions et commentaires au sujet de la protection des données, le client peut s'adresser par e-mail au Webmaster de JANOHAIR DIFFUSION à l'adresse suivante : contact@janohair.ch ou shop@jano-hair.com

Charte de confidentialité des données personnelles

La présente charte détaille la politique de JANOHAIR DIFFUSION en matière de données personnelles et de cookies sur le site www.janohair.ch (et alias jano-hair.com). Cette charte vise à vous informer des conditions dans lesquelles JANOHAIR DIFFUSION collecte des données personnelles, les raisons pour lesquelles ces données sont collectées, l'utilisation qui en est faite ainsi que de vos droits, et elle s'applique à toutes les informations fournies par vous-même ou recueillies par JANOHAIR DIFFUSION lors de votre navigation sur le site.

Lors de votre navigation sur le site, janohair.ch peut être amené à collecter des données personnelles vous concernant. Les données personnelles regroupent en particulier :

- Des informations de contact telles que votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone
- paramètres de votre compte
- adresse email pour vous envoyer la newsletter, informations que vous communiquez.

Des données d'identification électronique disponibles sur ou à partir de votre ordinateur (telles que les "cookies" ou les "adresses IP"). Vos données d'identification électronique permettent d'identifier ou de géolocaliser votre ordinateur ou votre appareil mobile de connexion ou les pages consultées sur le site au cours de votre navigation et sont généralement insuffisantes à elles seules pour vous identifier de manière nominative.

1. INFORMATIONS GÉNÉRALES

Par l'intermédiaire du site, vous pouvez être invité à communiquer à janohair.ch des données personnelles par exemple dans le cadre de la création d'un compte client, de commandes de produits ou d'une inscription à la newsletter. janohair.ch peut être amené à recueillir certaines informations relatives à votre navigation sur le site, dans les conditions plus amplement décrites à la rubrique "Cookies" ci-dessous.

La société JANOHAIR DIFFUSION est responsable du traitement des données personnelles que vous nous fournissez conformément à la loi en vigueur sur la protection des données.

JANOHAIR DIFFUSION
rue des Marchandises 27
2502 Biel/Bienne
Suisse

Nous ne transmettons, vendons ou permutons jamais vos données à des fins commerciales à des tiers en dehors de JANOHAIR DIFFUSION

2. DROIT D'ACCÈS, DE PORTABILITE, DE RECTIFICATION, DE SUPPRESSION ET D'OPPOSITION AU TRAITEMENT

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification de suppression des informations personnelles vous concernant, ainsi que la possibilité de vous opposer au traitement de ces

données, que vous pouvez exercer à tout moment en adressant en un email à l'adresse suivante :

contact@janohair.ch ou shop@jano-hair.com.

Vous avez le droit de demander la rectification de vos données personnelles si elles sont incorrectes et à ce que ces dernières soient complétées si elles sont incomplètes. Si vous êtes titulaire d'un compte janohair.ch vous pouvez modifier vos données personnelles dans les pages réservées à votre compte.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, en particulier dans l'État membre dans lequel se trouve votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu où la violation aurait été commise, si vous considérez que le traitement de données à caractère personnel vous concernant constitue une violation à la réglementation applicable.

3. GESTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Finalités de la collecte des données

Au travers du site, janohair.ch (ou alias jano-hair.com) traite les données vous concernant qui sont nécessaires aux finalités suivantes :

- Gestion de votre inscription à la newsletter (inscriptions et désabonnements),
- Exécution et suivi de vos commandes de produits effectuées sur le site,
- Réalisation de statistiques anonymes sur la fréquentation du site,
- Permettre l'accès à certaines fonctionnalités du site,
- Vous communiquer des informations relatives aux produits et/ou services et des messages de prospection commerciale.

Types de données personnelles

Nous traiterons les catégories de données personnelles suivantes :

- numéro client
- numéro de la commande
- nom
- adresse postale
- montant de la transaction date de la transaction

Conservation des données

Vos données sont au sein de la société JANOHAIR DIFFUSION.

Nous prenons la protection des données très au sérieux. Nous disposons pour cette raison d'un service Clients dédié qui gère les demandes concernant vos droits stipulés ci-dessus.

Vous pouvez les joindre en permanence à contact@janohair.ch ou shop@jano-hair.com.

Les données sont conservées pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées :

- Pour la gestion de votre abonnement à la newsletter : JANOHAIR DIFFUSION conserve les données 3 ans à compter du dernier contact. En cas de désabonnement, janohair.ch désactivera l'envoi des newsletters.
- Pour les commandes de produits: les données recueillies sont conservées pour les besoins

de l'exécution de votre commande.

Nous enregistrerons vos données conformément aux règles de comptabilité applicables en suisse.

Destinataires et utilisation des données personnelles

Vos données à caractère personnel sont destinées aux services de JANOHAIR DIFFUSION concernés par vos demandes :

Lorsque vous commandez un produit sur le site, les données personnelles que vous communiquez dans le cadre de la commande sont à destination de JANOHAIR DIFFUSION. Vos données personnelles transmises à des tiers seront exclusivement utilisées dans le but de vous fournir les services susmentionnés, afin de permettre à des entreprises de valider votre adresse, à des agences de communication de vous envoyer la confirmation de vos commandes et à des prestataires de services d'entreposage et de distribution de vous informer au sujet de la livraison de votre commande.

Des prestataires de services de paiement auront également accès à ces données en vue de votre paiement.

Nous utiliserons vos données personnelles afin de vous envoyer des offres promotionnelles, des invitations par e-mail, messages textuels, téléphone et courrier. JANOHAIR DIFFUSION vous fournira des informations utiles, des produits recommandés, des rappels concernant les produits laissés dans votre panier ainsi que des offres personnalisées. Tous ces services s'appuient sur vos précédents achats, vos clics et les informations que vous nous avez fournies.

Nous traiterons les catégories de données personnelles suivantes

- informations de contact telles que votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone et votre code postal
- les produits et les offres sur lesquels vous avez cliqué

Sécurité et confidentialité des données

Vos données personnelles sont conservées dans l'Espace économique européen (« EEE »). JANOHAIR DIFFUSION s'est efforcé de mettre en place les précautions raisonnables pour préserver la confidentialité et la sécurité des données personnelles traitées et empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées, détruites ou que des tiers non autorisés y aient accès. Des mesures de sécurité technique et organisationnelle ont été instaurées à cet effet.

JANOHAIR DIFFUSION attache la plus grande importance à la protection et la sécurité de ses systèmes d'information.

Mises à jour de notre charte de confidentialité :

Il est possible que nous ayons besoin de mettre à jour notre charte de confidentialité. La version la plus récente de la charte de confidentialité peut toujours être consultée sur notre site Web. Nous communiquerons tous les changements matériels apportés à la charte de

confidentialité, par exemple la finalité de l'usage de vos données personnelles, l'identité du Contrôleur ou vos droits.

4. COOKIES ET TÉMOINS DE CONNEXION

Un cookie est un fichier texte susceptible d'être enregistré dans un espace dédié du disque dur de votre équipement électronique à l'occasion de la consultation d'un service en ligne grâce à votre navigateur. Un fichier cookie permet à son émetteur d'identifier votre ordinateur ou votre appareil mobile dans lequel il est enregistré, pendant la durée de validité ou d'enregistrement dudit cookie.

Les Cookies émis sur le site

Un cookie est un petit fichier texte sauvegardé sur votre ordinateur ou votre appareil mobile, puis récupéré lors de vos visites ultérieures. Si vous utilisez nos services, nous supposons que vous consentez à l'utilisation de ces cookies. Les cookies émis ont pour finalité:

Établir des statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation des diverses éléments composant le site (rubriques et contenus visités, parcours), permettant à JANOHAIR DIFFUSION d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie des services, ainsi que la visibilité des contenus publiés ;

- Permettre ou faciliter votre navigation sur le site, ou de vous fournir les services de communication en ligne que vous sollicitez lors de votre navigation, et ainsi :
- Adapter la présentation du site aux préférences d'affichage de votre ordinateur ou votre appareil mobile (langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation utilisé, etc.) lors de vos visites sur le site, selon les matériels et les logiciels de visualisation ou de lecture que votre ordinateur ou votre appareil mobile comporte ;
- Mémoriser des informations relatives à un formulaire que vous avez rempli sur le site (inscription ou accès à votre compte) ou à des produits, services ou informations que vous avez choisis sur le site (service souscrit, contenu d'un panier de commande, etc.);
- De vous permettre d'accéder à des espaces réservés et personnels sur le site, tels que votre compte, grâce à des identifiants ou des données que vous avez éventuellement antérieurement confiés;
- Mettre en œuvre des mesures de sécurité, par exemple lorsqu'il vous est demandé de vous connecter à nouveau à un contenu ou à un service après un certain laps de temps.

Vos choix concernant les cookies

Plusieurs possibilités vous sont offertes pour gérer les cookies. Tout paramétrage que vous pouvez entreprendre sera susceptible de modifier votre navigation sur internet et vos conditions d'accès à certains services nécessitant l'utilisation de cookies.

Vous pouvez faire le choix à tout moment d'exprimer et de modifier vos souhaits en matière de cookies, par les moyens décrits ci-dessous.

Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à ce que des cookies soient enregistrés dans votre ordinateur ou votre appareil mobile ou, au contraire, qu'ils soient rejetés, soit

systématiquement, soit selon leur émetteur.

Vous pouvez également configurer votre navigateur de manière à ce que l'acceptation ou le refus des cookies vous soient proposés ponctuellement, avant qu'un cookie soit susceptible d'être enregistré dans votre ordinateur ou votre appareil mobile. Pour plus d'informations, consultez la rubrique "comment exercer vos choix, selon le navigateur que vous utilisez ?

L'accord sur les Cookies

L'enregistrement d'un cookie dans un ordinateur ou votre appareil mobile est essentiellement subordonné à la volonté de l'utilisateur de votre ordinateur ou votre appareil mobile, que celui-ci peut exprimer et modifier à tout moment et gratuitement à travers les choix qui lui sont offerts par le navigateur.

Si vous avez accepté dans votre navigateur l'enregistrement de cookies dans votre ordinateur ou votre appareil mobile, les cookies intégrés dans les pages et contenus que vous avez consultés pourront être stockés temporairement dans un espace dédié de votre ordinateur ou votre appareil mobile. Ils y seront lisibles uniquement par leur émetteur.

Le refus des cookies

Si vous refusez l'enregistrement de cookies dans votre ordinateur ou votre appareil mobile, ou si vous supprimez ceux qui y sont enregistrés, vous ne pourrez plus bénéficier d'un certain nombre de fonctionnalités qui sont néanmoins nécessaires pour naviguer dans certains espaces du site. Tel serait le cas si vous tentiez d'accéder à des contenus ou services qui nécessitent de vous identifier. Tel serait également le cas lorsque janohair.ch ou ses prestataires ne pourraient pas reconnaître, à des fins de compatibilité technique, le type de navigateur utilisé par votre ordinateur ou votre appareil mobile, ses paramètres de langue et d'affichage ou le pays depuis lequel votre ordinateur ou votre appareil mobile semble connecté à Internet.

Le cas échéant, janohair.ch décline toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé de ses services résultant de notre impossibilité d'enregistrer ou de consulter les cookies nécessaires à leur fonctionnement et que vous auriez refusés ou supprimés.

Comment exercer vos choix, selon le navigateur que vous utilisez ?

Pour la gestion des cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

Si vous partagez l'utilisation de votre ordinateur ou votre appareil mobile avec d'autres personnes la configuration des paramètres de votre navigateur à l'égard des cookies, relèvera de votre libre choix et de votre responsabilité.

5. POLITIQUE DE DONNÉES PERSONNELLES RELATIVES AUX MINEURS

Le Site ne vise pas comme public les mineurs. L'accès au site ne leur est toutefois pas interdit car il ne présente pas de contenus interdits aux mineurs de moins de 18 ans.

Si des informations étaient recueillies sur un mineur par le site, le représentant légal du mineur aura la possibilité de contacter contact@janohair.ch ou shop@jano-hair.com pour rectifier, modifier ou supprimer ces informations.

Le traitement de vos données personnelles pour empêcher l'utilisation abusive de nos services est basé sur notre intérêt légitime.